

11^e Nieuwsbrief

Stichting Bossche Kwaliteitstaxi (SBK)



KWALITEITS TAXI 's-HERTOGENBOSCH

Dit is de 11e nieuwsbrief van de Stichting Bossche Kwaliteitstaxi (SBK). Deze nieuwsbrief wordt periodiek verstuurd aan alle certificaathouders en belanghebbenden.

In de nieuwsbrief van december 2017:

- Klachtenprocedure en Sanctiereglement
- Mysteryguest Onderzoek
- Vernieuwde Vergunningen BTx (2018) verlenging
- Verplichte gastvrijheids workshop
- Verplichting daklichten
- Kwaliteitsbijdrage (tijdige betaling)
- Publiekscampagne 2018
- Taxistandplaatsen Centraal Station (proef)
- Uit de Klankbordgroep / vacature
- Openingstijden Taxiloket 2018
- Informatiebijeenkomst 19 december a.s.

Stand van zaken klachtenprocedure en Sanctiereglement

SBK zet zich in voor een zorgvuldige afhandeling van klachten van gecertificeerde taxichauffeurs over andere gecertificeerde taxichauffeurs. De klachten worden behandeld in een zitting van de "Kleine Commissie klachten en sancties". Alle klachten worden geregistreerd en behandeld. Indien sprake is van (ernstige) strafbare feiten (Wetboek van strafrecht), kan de commissie de klacht niet in behandeling nemen maar kan aangifte gedaan worden bij de politie. De "Kleine commissie" bestaat uit Ron Hamond en Doede Talma en gemeentelijke vertegenwoordigers. Het sanctieprotocol is vastgesteld. SBK wilt nogmaals benadrukken dat wanneer gecertificeerde chauffeurs klachten hebben dit dienen te melden via <https://www.sbktaxi.nl/klachten>. Indien klanten klachten hebben (over zowel gecertificeerde- als niet gecertificeerde chauffeurs) kunt u hen doorverwijzen naar www.taxiklacht.nl.

Het sanctiereglement is inmiddels vastgesteld door het college van Burgemeester & Wethouders van de gemeente 's-Hertogenbosch. Op hoofdlijnen hangt de opgelegde sanctie af van twee zaken. De ernst/zwaarte van de overtreding en het aantal overtredingen. Laatste zitting van de commissie was op 9 november j.l.

Mysteryguest Onderzoek

Het Mysteryguest Onderzoek wordt uitgevoerd om na te gaan of de kwaliteitseisen uit het Normen en Waarden protocol worden nageleefd. Deze onderdelen hebben bijvoorbeeld betrekking op de standplaats/taxi keuze, bejegening, betaling en de taxirit zelf. De regie op het mysteryguest onderzoek zal voortaan in handen liggen van de gemeente.

Vernieuwde Vergunningen BTx (gemeentelijke informatie) Verlenging

In de taxiverordening is bepaald dat vergunningen vervallen op 1 januari van elk kalenderjaar. Dat betekent dat alle verstrekte BTx-vergunningen jaarlijks verlengd moeten worden. De hoogte van de gemeentelijke legeskosten is nog niet vastgesteld, evenals de geldigheidsduur en de werkwijze rondom de verstrekking van de taxivergunning (begin 2018). Hierover zal z.s.m. door de gemeente gecommuniceerd worden.

Levensreddend handelen certificaat

Het certificaat **Levensreddend handelen** heeft een wettelijke geldigheidsduur van 2 jaar. De meeste certificaten zijn verlopen. SBK heeft de verlenging al in gang gezet. Wanneer een certificaathouder uiteindelijk niet beschikt (eind maart 2018) over een geldig certificaat levensreddend handelen dan kan uw BTx certificaat komen te vervallen. Let daar dus goed op. U heeft een uitnodiging ontvangen van de SBK met een link erin naar de website van Preventief waar u zich kan inschrijven. Uiteraard mag u ook zelf zorgen voor een geldig certificaat.

Taxistandplaats Hinthamerstraat / Oranje Nassaulaan INFO GEMEENTE!

Aan de andere kant van de Oranje Nassaulaan is nu ook een formele taxistandplaats (bufferzone) gerealiseerd tussen 08.00 en 17.00 uur. Gemeentelijke handhavers zullen fout geparkeerde auto's (op taxistandplaats Hinthamerstraat, avond/nacht weekend) beboeten. Dat laat onverlet dat taxi chauffeurs ook de verkeersregels dienen te respecteren.

Verplichte Workshop Gastvrijheid in de taxi

In 's-Hertogenbosch wordt veel waarde gehecht aan gastvrijheid. Vandaar dat voor elke chauffeur de gastvrijheidsmodule verplicht is om te volgen. Dit houdt in dat elke chauffeur 1 x per 2 1/2 jaar een training dient te volgen. Deze trainingen worden momenteel voorbereid. U krijgt bericht als u zich kunt inschrijven. Er zijn GEEN extra kosten aan verbonden.

Verplichting daklichten (vanaf begin 2018)

SBK heeft i.s.m. de gemeente en de klankbordgroep een werkinstructie gemaakt om de daklichtverplichting uit de taxiverordening concreet vorm te geven. De verplichting tot het voeren van herkenbare daklichten zal begin 2018 in gaan. De werkinstructie zal op 19 december (informatiebijeenkomst) a.s. worden toegelicht. Een ieder moet zelf zorgen voor een eigen daklicht. Aan de stickers zijn geen kosten verbonden.

Kwaliteitsbijdrage(n)

De facturen voor de maandelijkse kwaliteitsbijdrage worden elk kwartaal verstuurd. In 2017 bedraagt de maandelijkse bijdrage € 20 euro per maand. SBK wil nogmaals aandacht vragen voor de tijdige betaling van deze facturen. In de praktijk blijkt dat veel chauffeurs erg laat, dan wel geen kwaliteitsbijdrage betalen. Dat is erg vervelend omdat dit veel tijd en kosten met zich meebrengt en de exploitatie van SBK in gevaar kan brengen.

De kwartaalbijdrage kan ook betaald worden per pin bij het taxiloket op vrijdagen. Bij herhaaldelijk te laat betalen kan een administratieve verhoging worden opgelegd.

Verloren / gevonden voorwerpen

Heeft een klant een voorwerp in uw taxi laten liggen zoals bijvoorbeeld een telefoon of portemonnee? Dan kunt u deze voorwerpen bij de gemeente afleveren. Als klanten de vraag stellen waar ze terecht kunnen, dan kunt u ze naar de gemeente doorverwijzen. De SBK kan *niet* bij elk gevonden voorwerp al onze certificaathouders een bericht sturen.

Publiekscampagne 2018

Stichting Bossche Kwaliteitstaxi heeft wat te vieren. We bestaan inmiddels 2 ½ jaar en we hebben bijna 200 gecertificeerde taxichauffeurs. De publiekscampagne (bedacht door hogeschool Avans) wordt momenteel uitgewerkt. Bij Avans hogeschool Innovative Studios is een concreet vraagstuk praktisch uitgewerkt door studenten. SBK heeft u hard nodig voor de publiekscampagne. Het gaat immers om uw brood.

Aangepaste Taxistandplaatsen Centraal Station (proef)

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft voor een proefperiode van 6 maanden de inrichting van de taxistandplaatsen aangepast bij het Centraal Station. De eerste taxistandplaats is momenteel ter hoogte van de uitgang van de roltrap. De elektrische laadpalen zijn weggehaald en er is ruimte voor 5 taxi's. Na een half jaar wordt de nieuwe inrichting geëvalueerd. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar een verbetering in het gedrag van taxichauffeurs. Ook de gehele verkeerssituatie (bijvoorbeeld hinder door over verkeer) wordt meegenomen in de evaluatie. De gemeente zal hierover nog communiceren.

Uit de klankbordgroep

De klankbordgroep focust zich met name op de volgende 3 portefeuilles: infrastructuur, handhaving en inhoud keurmerk. Dinsdag 21 februari 2017 is er een overleg geweest van de klankbordgroep. Uit het overleg met de klankbordgroep is na voren gekomen dat sommige chauffeurs overlast en klachten ervaren van andere chauffeurs. De klankbordgroep is 5 oktober en 14 december bij elkaar gekomen. Daarbij aanwezig waren ook Stadstoezicht, politie en ILT. Onderwerpen die werden besproken waren taxidaklichten, gedrag op de taxistandplaatsen, toezicht en handhaving, kwaliteitsbewaking en de publiekscampagne.

De Vindplaats melding snorders op landelijk formulier van ILT (in te vullen op de website). https://e-loket.ilent.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/MWe_001.aspx

Mocht u vragen en/of suggesties hebben, dan kunt u bij ons terecht via klankbordgroep@sbktaxi.nl en/of de leden van de klankbordgroep. De leden van de klankbordgroep doen dit op vrijwillige basis en zonder vergoeding.

Openingstijden Taxiloket 2018

Het taxiloket is elke vrijdagmiddag geopend van 13.00 – 17.00. Tijdens schoolvakanties (29/12 en 5/1/2018) is het loket gesloten.

U kunt onder andere bij het loket terecht om u in of uit te schrijven, om informatie te verkrijgen, pinbetalingen te doen of het keurmerk op te halen. De locatie van het Taxiloket is het Mövenpick Hotel te 's-Hertogenbosch (Pettelaarpark 90).

Extra openingstijden Taxiloket 2018

11 januari 10.00 – 17.00 uur

12 januari 10.00 – 17.00 uur

19 januari 10.00 – 17.00 uur

25 januari 13.00 – 17.00 uur

26 januari 10.00 – 17.00 uur

We gebruiken deze momenten ook voor bijvoorbeeld door laten geven van bedrijfswijzigingen, juiste kentekens doorgeven en verstrekking van de taxidaklichtstickers.

Bestuurs wissel SBK

Eind 2017 zal Bestuurslid Wim van der Steen aftreden. Hij zal worden opgevolgd door de heer R. Tam. Hij zal 19 december worden voorgesteld tijdens de informatiebijeenkomst.

Informatiebijeenkomst 19 december 2017

Op 19 december (19.30 -21.30 uur) vindt er een informatiebijeenkomst van SBK plaats. Hiervoor hebt u allen reeds een uitnodiging gehad. Er zal een korte taxifilm / documentaire worden vertoond die gemaakt is door Kia Aziz en Arthur Evadgian. Daarna is er een discussie over gastvrijheid in de taxi.

De webLink naar de trailer van de film is: <https://www.youtube.com/watch?v=jIISgTSF8M>

Aan / afmelden voor de nieuwsbrief

Aanmelden:

Ontvangt u nog geen nieuwsbrief en u wilt deze wel graag ontvangen? Mail uw naam en e-mailadres naar info@sbktaxi.nl om jezelf aan te melden voor de e-nieuwsbrief.

Afmelden:

Ontvangt u de nieuwsbrief maar u wilt deze niet meer ontvangen? Meldt u dan af door een email te sturen naar info@sbktaxi.nl met daarin de vermelding van uw naam en uw e-mailadres.

Oude nieuwsbrieven zijn raadpleegbaar op www.sbktaxi.nl. Volgende nieuwsbrief verschijnt eind januari 2018.

Bereikbaarheid SBK

Mobiel nr.: 0623242010, Postbus 1456, 5200 BM 's-Hertogenbosch

Volg ons op Facebook

Like onze pagina Stichting Bossche Kwaliteitstaxi SBK en kijk op op www.sbktaxi.nl en Twitter voor meer informatie over het Bossche Taxikeurmerk.