

# **12e Nieuwsbrief**

Stichting Bossche Kwaliteitstaxi (SBK)



## **KWALITEITS TAXI** **'s-HERTOGENBOSCH**

Dit is de 12e nieuwsbrief van de Stichting Bossche Kwaliteitstaxi (SBK), die periodiek wordt verstuurd aan alle belanghebbenden.

### **In de nieuwsbrief van maart 2018:**

- **Klachten van chauffeurs onderling**
- **Mysteryguest Onderzoek**
- **BTx-vergunningen 2018**
- **Levensreddend handelen (LRH)**
- **Workshop 'Gastvrijheid in de taxi's'**
- **Aanpak snorders met carnaval**
- **Verplichting daklichten en SBK-stickers (vanaf 1 april 2018)**
- **Kwaliteitsbijdrage (tijdige betaling a.u.b.)**
- **Verloren / gevonden voorwerpen**
- **Strafrechtelijke handhaving taxiverordening**
- **Consequenties niet houden aan spelregels en voorwaarden SBK**
- **Aankondiging GVWI Cursus**
- **Aanpassing Taxi Standplaats C.S. en opheffing TSP van der Does de Willebois singel**
- **Bierfestival 6 mei (Parade)**
- **Uit de Klankbordgroep (vacature)**
- **Openingstijden Taxiloket**
- **Jaarvergadering SBK op 27 juni**
- **Aan / afmelden voor de nieuwsbrief / Volg ons op Facebook**

### **Klachten van chauffeurs onderling**

SBK zet zich in voor een zorgvuldige afhandeling van klachten van gecertificeerde taxichauffeurs over andere gecertificeerde taxichauffeurs. De klachten worden behandeld in een zitting van de "Kleine Commissie klachten en sancties". Alle klachten worden geregistreerd, maar alleen de onderbouwde klachten worden in behandeling genomen. Indien sprake is van strafbare feiten (Wetboek van strafrecht), kan de commissie de klacht niet in behandeling nemen maar dient aangifte gedaan te worden bij de politie. Het sanctiereglement is

in juli 2017 vastgesteld door het college van Burgemeester & Wethouders van de gemeente 's-Hertogenbosch. Op hoofdlijnen hangt de opgelegde sanctie af van twee zaken. De ernst/zwaarte van de overtreding en het aantal overtredingen.

De SBK wil benadrukken dat het aanleveren van bewijs in de vorm van foto of videomateriaal helpt om de klacht te onderbouwen en een gepaste sanctie op te leggen. SBK wil nogmaals benadrukken dat klachten van gecertificeerde chauffeurs klachten onderling ingediend kunnen worden via volgend formulier op onze website <https://www.sbktaxi.nl/klachten>. Indien klanten klachten hebben over zowel gecertificeerde- als niet gecertificeerde chauffeurs, kunt u hen doorverwijzen naar [www.taxiklacht.nl](http://www.taxiklacht.nl). Die klachten komen overigens ook bij SBK terecht.

### **Mysteryguest Onderzoek**

Het Mysteryguest Onderzoek wordt uitgevoerd om na te gaan of de kwaliteitseisen uit het Normen- en Waarden protocol worden nageleefd. Deze onderdelen hebben onder andere betrekking op de standplaats/taxi keuze, bejegening, betaling en de taxirit zelf. Bij elke informatiebijeenkomst en jaarvergadering worden de resultaten door Veldwerk Optimaal gepresenteerd. De regie op het Mysteryguest Onderzoek ligt vanaf begin dit jaar bij de gemeente.

### **BTx-vergunningen 2018**

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft de facturen voor de leges voor de BTx vergunning van 2018 verstuurd in februari. Nadat de leges betaald zijn, ontvangt u ook via de gemeente de vergunning voor 2018. Voorheen werd dit door de SBK gedaan in opdracht van de gemeente.

### **Levensreddend handelen (LRH)**

Het certificaat Levensreddend Handelen (LRH) heeft een wettelijke geldigheidsduur van 2 jaar. De meeste SBK chauffeurs hebben eind 2017 en begin 2018 de herhalingscursus gevolgd. Wanneer u niet beschikt over een geldig certificaat levensreddend handelen, voldoet u niet meer aan de kwaliteitseisen van het BTx keurmerk. Dat heeft consequenties voor de geldigheid van uw keurmerk. Let daar dus goed op. Twijfelt u over de geldigheid van uw certificaat? Neem dan contact met het taxiloket van SBK op.

### **Workshop 'Gastvrijheid in de taxi's'**

In maart hebben onze leden de workshop 'Gastvrijheid in de taxi's' gevolgd. De interactieve en positief ingestoken workshops werden verzorgd door Be My Guest training uit 's-Hertogenbosch in opdracht van de SBK. De workshops werden mede gehouden om de kwaliteit van het straattaxivervoer in 's-Hertogenbosch op peil te houden en blijvend te verhogen. In 's-Hertogenbosch wordt namelijk veel waarde gehecht aan gastvrijheid. Vandaar dat voor elke chauffeur de gastvrijheidsmodule verplicht is om te volgen. Dit houdt in dat elke chauffeur 2 x per 5 jaar een training dient te volgen. Er zijn GEEN extra kosten aan verbonden.

## **Aanpak Snorders met carnaval**

Afgelopen carnaval zijn in 's-Hertogenbosch 12 snorders aangehouden. Zwarte carnavalstaxi's krijgen minimaal een boete van 4300 euro mede op grond van de Wet Economische Delicten. Wie eerder betrapt is, moet 10.000 euro betalen en mogelijk wordt dan ook de auto in beslag genomen. Zwarte taxi's (snorders) zijn een bekend fenomeen tijdens carnaval, daarom controleerden de politie en Inspectie Leefomgeving en Transport intensief op snorders en de gemeente op aanwezigheid van BTx-vergunningen. U kunt snorders melden via het landelijk meldpunt illegale taxi's van ILT. Het formulier van ILT is via de volgende link te vinden: <https://www.ilent.nl/onderwerpen/illegaal-taxivervoer-snorders>. Dit helpt de ILT bij een effectievere aanpak van snorders.

## **Verplichting daklichten en SBK-stickers (vanaf 1 april 2018)**

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft vanaf 1 januari 2018 een herkenbaar taxidaklicht (met uniek nr. en SBK logo) verplicht voor taxi chauffeurs die standplaatsvervoer willen aanbieden. Dit was een uitgestelde verplichting. SBK heeft de verplichte daklichtstickers met SBK-nummer ter beschikking gesteld. De meeste chauffeurs zijn op het loket langsgesproken en hebben de stickers opgehaald en op de juiste wijze (conform de instructie) op het daklicht geplakt. Gemeente heeft aangegeven dat de taxibranche ruim de tijd heeft gekregen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Er worden geen uitzonderingen geaccepteerd. De gemeente gaat actief handhaven op de herkenbaarheid van het daklichtnummer voor klanten.

## **Kwaliteitsbijdrage(n)**

De facturen voor de maandelijkse kwaliteitsbijdrage aan SBK worden elk kwartaal verstuurd. In 2018 bedraagt de maandelijkse bijdrage € 20 euro per maand (exclusief BTW). SBK wil nogmaals aandacht vragen voor de tijdige betaling van deze facturen. In de praktijk blijkt dat chauffeurs erg laat, dan wel geen kwaliteitsbijdrage betalen. Dat is erg vervelend, omdat dit veel tijd en kosten met zich meebrengt en de werking van SBK in gevaar kan brengen.

De kwartaalbijdrage kan ook betaald worden per pin bij het taxiloket op vrijdagen. Besloten is om bij de 1<sup>e</sup> herinnering (na 4 weken) €10 administratiekosten per factuur in rekening te brengen bij wanbetalers. De kosten van de 2<sup>e</sup> herinnering (na twee weken) bedragen eveneens €10 (totaal €20) Als er na 3 herinneringen (weer vier weken) nog niet is betaald, wordt de desbetreffende wanbetaler uitgeschreven. Het BTx-keurmerk is dan niet meer geldig en dient te worden ingeleverd. Als een uitgeschreven chauffeur straattaxivervoer in 's-Hertogenbosch wil aanbieden, dient weer opnieuw het inschrijfgeld (van €25) betaald te worden en voldaan te worden aan de eisen.

Als vaker dan 1 keer per jaar van bedrijfsvorm gewisseld wordt, is SBK genoodzaakt hiervoor €20 administratiekosten in rekening te brengen. Mochten persoonsgegevens veranderen zoals uw adres of kenteken van de auto, geef deze a.u.b. tijdig door via de mail aan [info@sbktaxi.nl](mailto:info@sbktaxi.nl).

## **Verloren / gevonden voorwerpen**

Heeft een klant een voorwerp in uw taxi laten liggen zoals bijvoorbeeld een telefoon of portemonnee?

Dan kunt u deze voorwerpen bij de gemeente afleveren. Als klanten de vraag stellen waar ze terecht kunnen, dan kunt u ze naar de gemeente doorverwijzen.

## **Strafrechtelijke handhaving**

De gemeentelijke BOA's (en de politie) mogen sinds 1 maart ook (strafrechtelijke) boetes uitdelen bij overtredingen op grond van de Taxiverordening. Een boete heeft de hoogte van 360 euro. Een en ander is wettelijk vastgelegd.

## **Consequenties niet houden aan spelregels en voorwaarden SBK**

Wij willen benadrukken dat het niet houden aan de spelregels en voorwaarden van SBK als consequentie kan hebben dat keurmerk kan worden geschorst of zelfs ingetrokken.

## **Aankondiging GVWI Cursus**

Op 4 juni (avond) staat een nieuwe (start) GVWI cursus gepland. Dit is een verplicht onderdeel van het taxikeurmerk. U kunt zich hiervoor aanmelden bij het taxiloket van SBK of per e-mail. De cursus GVWI wordt twee maal per jaar gegeven. Het is voortaan alleen mogelijk het keurmerk te verkrijgen als dit onderdeel behaald is. Mocht u nieuwe chauffeurs willen aanmelden, houdt hier dan rekening mee.

## **Aanpassing Taxistandplaats(en) C.S.**

De gemeente heeft in 2016 de fysieke inrichting van de taxistandplaatsen bij het C.S. aangepast op verzoek van de taxibranche. Echter dit heeft niet tot het gewenste resultaat geleid. De gemeente is dan ook voornemens om alles weer in de oude situatie terug te brengen.

## **Opheffing Taxistandplaats(en) van der Does de Willebois Singel**

De gemeente heeft sinds 2010 taxistandplaatsen geformaliseerd op deze plek, destijds op verzoek van de taxibranche. Echter het hotel dat daar gevestigd is, ondervindt enorm veel hinder van geparkeerde, wachtende taxi's zodat de gemeente voornemens is om deze taxistandplaatsen op te heffen.

## **Bierfestival 6 mei**

Op zondag 6 mei vindt in het centrum van 's-Hertogenbosch (Parade) voor de vijftiende keer het Nederlands Speciaalbier Festival plaats. De taxistandplaats op de Parade wordt gedurende de dag gesloten en is om 19.00 uur weer vrij. Meer informatie wordt bijtijds apart op de website geplaatst en gemaïld aan alle BTx-chauffeurs.

## **Uit de klankbordgroep / vacature**

De klankbordgroep is op zoek naar nieuw leden. De klankbordgroep bestaat uit chauffeurs van de SBK en vertegenwoordigers van de gemeente, politie en de ILT. De klankbordgroep behandelt onderwerpen die verdeeld worden in infrastructuur, inhoud van het keurmerk en de handhaving van het keurmerk. De leden van de klankbordgroep doen dit op vrijwillige basis en zonder vergoeding.

Mocht u vragen en/of suggesties hebben, dan kunt u bij ons terecht via [klankbordgroep@sbktaxi.nl](mailto:klankbordgroep@sbktaxi.nl) en/of persoonlijk bij de branche leden van de klankbordgroep.

## **Openingstijden Taxiloket SBK**

Het taxiloket is elke vrijdagmiddag geopend van 13.00 – 17.00 met uitzondering van de schoolvakanties. Dan is het loket gesloten (dus ook op vrijdagmiddag 27 april en vrijdagmiddag 4 mei en 11 mei). U kunt onder andere bij het loket terecht om u in of uit te schrijven, om informatie te verkrijgen, pinbetalingen te doen of het keurmerk op te halen. De locatie van het taxiloket is het Mövenpick Hotel te 's-Hertogenbosch (Pettelaarpark 90). U kunt hier de eerste drie uur gratis parkeren.

## **Vooraankondiging Jaarvergadering 27 juni 2018**

Op 27 juni vindt de jaarvergadering van de SBK plaats van 20.00 uur tot 21.30 uur. Inloop vanaf 19.30 uur. Benieuwd naar de laatste ontwikkelingen en de jaarcijfers van de SBK? Kom gerust langs bij het Mövenpick Hotel om onder het genot van een kopje koffie-thee en een koekje de vergadering bij te wonen. Uitnodiging en het programma volgt spoedig.

## **Aan / afmelden voor de taxinieuwsbrief**

### Aanmelden:

Ontvangt u nog geen nieuwsbrief en u wilt deze wel graag ontvangen? Mail uw naam en e-mailadres naar [info@sbktaxi.nl](mailto:info@sbktaxi.nl) om uzelf aan te melden voor de e-nieuwsbrief.

### Afmelden:

Ontvangt u de nieuwsbrief maar u wilt deze niet meer ontvangen? Meldt u dan af door een email te sturen naar [info@sbktaxi.nl](mailto:info@sbktaxi.nl) met daarin de vermelding van uw naam en uw e-mailadres. De vorige nieuwsbrieven zijn te raadplegen op [www.sbktaxi.nl](http://www.sbktaxi.nl). De volgende nieuwsbrief verschijnt medio 2018.

## **Bereikbaarheid SBK**

Mobiel nr.: 0623242010, Postbus 1456, 5200 BM 's-Hertogenbosch

## **Volg ons op Facebook**

Like onze pagina [Stichting Bossche Kwaliteitstaxi SBK](#) en kijk op [www.sbktaxi.nl](http://www.sbktaxi.nl) en voor meer informatie over het Bossche Taxikeurmerk.